
Informe análisis de PQRSD y derechos de petición recibidos en INCIVA

Segundo trimestre, vigencia 2024

Subdirección de Mercadeo y Divulgación

INCIVA

Santiago de Cali – julio de 2024



Contenido

1. **INFORME ANÁLISIS DE PQRSD Y DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN INCIVA**, segundo trimestre de 2024.....3 - 7

1. INFORME ANÁLISIS DE PQRSD Y DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS EN INCIVA, segundo trimestre de 2024

A continuación, se presenta el análisis de las (40) PQRSD y derechos de petición recibidos en los bienes patrimoniales de interés cultural, natural y turístico del Valle del Cauca y sede central, a través de las redes sociales y demás canales de comunicación establecidos por la entidad.

PQRSD y derechos de petición recibidos en el segundo trimestre de 2024.

Durante el segundo trimestre de 2024 la entidad recibió un total de (40) PQRSD y derechos de petición.

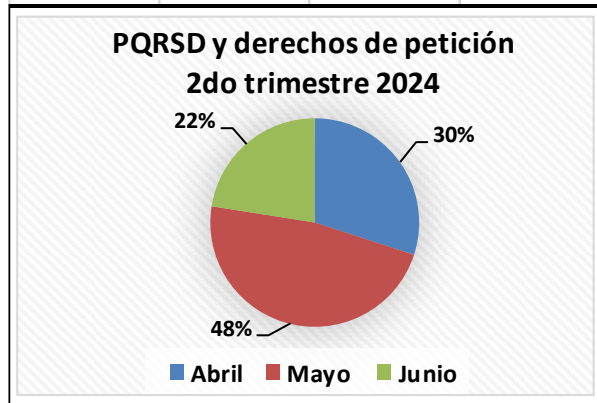


Gráfico No.1

Gráfico No.1. Permite observar cómo se recibieron mensualmente los (40) PQRSD y derechos de petición, siendo mayo el mes con el mayor número (19) en total, equivalente al 48%.

Clasificación de los PQRSD y derechos de petición recibidos

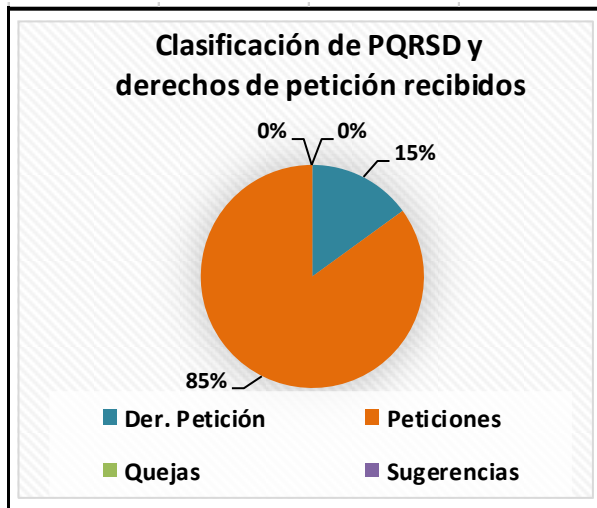


Gráfico No.2

Gráfico No.2. Permite observar que los (40) PQRSD y derechos de petición, recibidos se clasificaron en (34) peticiones, (6) derechos de petición.

Canales de Comunicación

Durante el segundo trimestre de 2024, la ciudadanía en general utilizó las redes sociales de la entidad y los canales de comunicación establecidos al momento de presentar sus PQRSD y derechos de petición. Así:

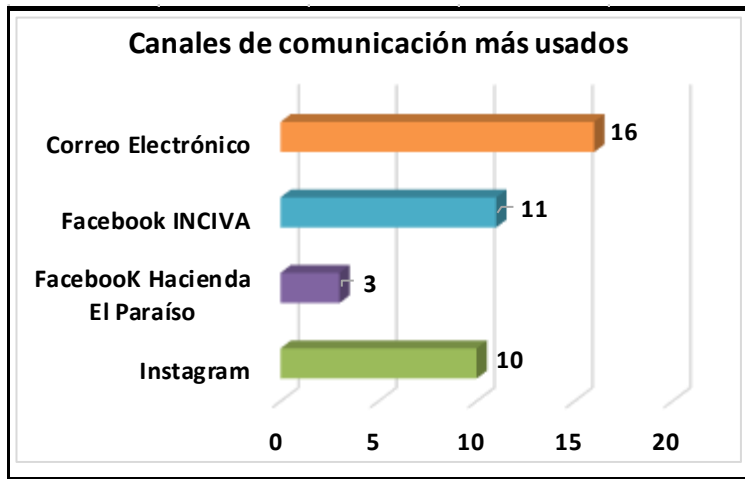


Gráfico No.3

Gráfico No. 3. Permite observar cómo fueron utilizados los canales de comunicación de la entidad, para el segundo trimestre el más utilizado fue “**Correo Electrónico**” (16) PQRSD, del total (40).

PQRSD y derechos de petición por Bien Patrimonial.

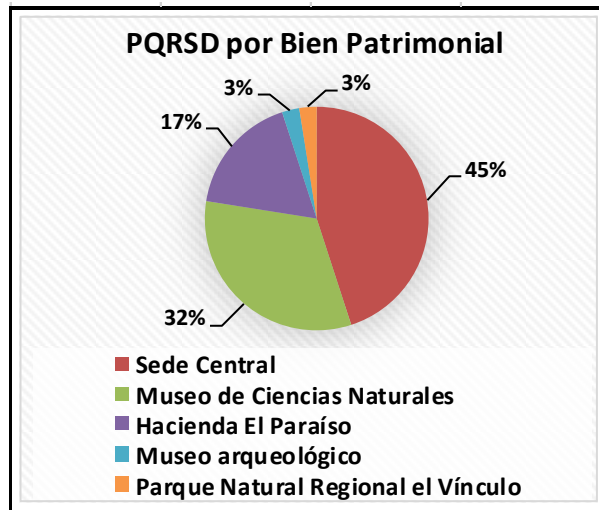


Gráfico No. 4

Gráfico No. 4. Permite observar que la “**sede central**” recibió el mayor número de PQRSD, (18), equivalente al 45% del total (40).

En el análisis de los **PQRSD**, las solicitudes de información que más se atendieron estuvieron relacionadas con “Información de carácter institucional y misional del INCIVA y los bienes patrimoniales de interés cultural, natural y turísticos del Valle del Cauca.

La Sede Central de la entidad recibió el mayor número de PQRSD (18) en total, que hacen referencia a: Información sobre apertura del Museo de Ciencias Naturales, solicitud de empleo en inciva y como gestor ambiental, información sobre los servicios en los bienes patrimoniales, solicitud de certificaciones laborales, solicitud de permiso para realizar video promocional en la Hacienda El Paraíso y para toma de fotografías.

En los bienes patrimoniales de interés cultural, natural y turísticos de la entidad, las solicitudes de información hacen referencia a: Apertura del Museo de Ciencias Naturales, solicitud de información relacionada con los servicios que ofrece la Hacienda El Paraíso, el Jardín Botánico, Museo Arqueológico Calima.

Análisis de las peticiones en sede central y Bienes Patrimoniales

En el segundo trimestre de 2024, se recibieron (34) peticiones, equivalentes al 85%, del total (40) PQRSD, así:

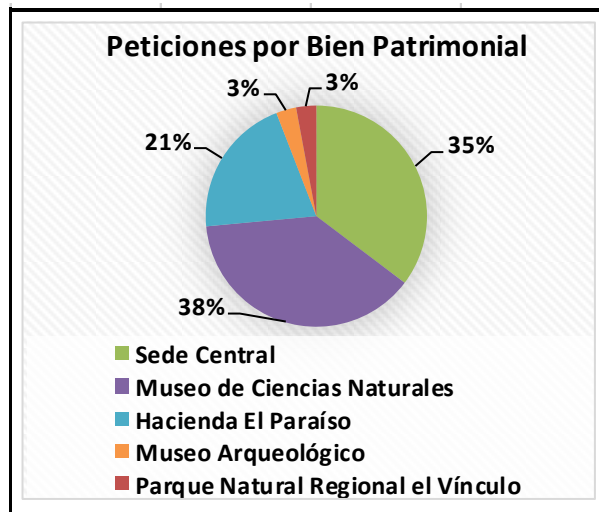


Gráfico No.5.

Gráfico No. 5. Permite observar en términos de porcentaje las (34) peticiones recibidas en la Sede Central y Bienes Patrimoniales de la entidad.

Las peticiones diferentes a las de solicitud de información general de carácter misional e institucional de la sede central de INCIVA y los Bienes Patrimoniales hacen referencia a:

PETICIONES	
	Referencia
Sede Central	Solicitudes de información sobre: el evento del Global Big Day, actividades o programas para Instituciones Educativas, campañas ambientales para población con jóvenes vulnerables, remisión de oficio de traslado por competencia SADE 2024016062- Asociación de Juntas de Acción Comunal de Buenaventura ASOJAC, solicitud de confirmación de Identificación de funcionarios del programa de Gestores Ambientales, para ingreso a Institución educativa, solicitud de imágenes de piezas arqueológicas para una tesis de estudiante colombiana en la Universidad de Zaragoza
Bienes patrimoniales	Solicitud de información sobre: tarifas para sesión de fotos en Hacienda el Paraíso, permiso para realizar video promocional en el Museo Arqueológico Calima para promover el turismo.

En el segundo trimestre de 2024 en la sede central y bienes patrimoniales no se recibieron quejas, reclamos, sugerencias ni denuncias.

Análisis de los derechos de petición.

En el segundo trimestre de 2024, se recibieron (6) derechos de petición, equivalente al 15% del total (40) PQRSD, así:

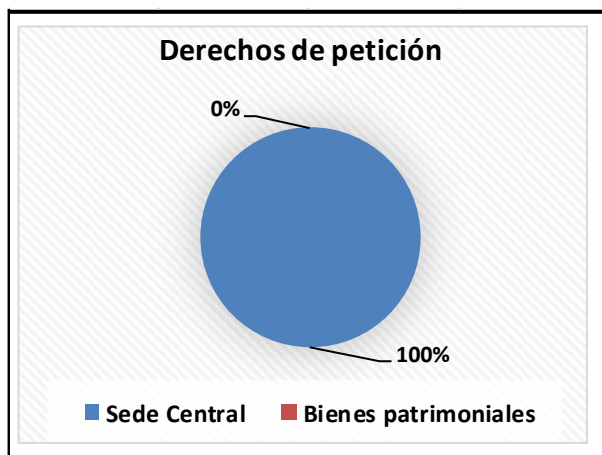


Gráfico No 6.

Gráfico No. 6. Permite observar en términos de porcentaje (6) derechos de petición recibidos.

Los derechos de petición se relacionaron en el formato de control FO-PMD-04 por parte de la oficina de la asesora Jurídica de la institución donde especifican fecha, medio de comunicación, remitente, fecha de reparto, proceso a quien corresponde y fecha de respuesta al cliente, igualmente la oficina jurídica emitió oficio donde resume el tema correspondiente:

En la vigencia que comprende del 01 de abril al 30 de junio del 2024 se allegaron Seis (6) derechos de petición relacionados así:

1. La señora **ANDREA CUELLAR** interpuso derecho petición el día 03 de mayo del 2024 vía correo electrónico de la entidad en aras de saber sobre la contratación del proyecto de gestores ambientales el cual se dio respuesta el día 17 de mayo del 2024 dentro de los términos de ley.
2. El señor **FREDDY OSVALDO MORALES** presento solicitud a la entidad vía correo electrónico de la entidad el día 09 mayo del 2024 en aras de solicitar información sobre personal del programa de gestores ambientales que se presentó en una jornada de la institución educativa Juana de Caicedo y cuero, el cual se dio respuesta el día 14 de mayo del 2024 dentro de los términos de ley.
3. La firma **LAWYERS FIRM Q&Q** presento petición a la entidad vía correo electrónico de la entidad el día 07 mayo del 2024 en aras de solicitar información sobre personal con contratos de prestación de servicios involucrados en investigación disciplinaria de la procuraduría provincial de Cartago valle, el cual se dio respuesta el día 28 mayo del 2024 dentro de los términos de ley.
4. **EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION – ALCALDIA DE CALI** presento petición a la entidad vía correo electrónico de la entidad el día 09 mayo del 2024 en aras de solicitar información sobre bases de datos, estudios, indicadores y variables de medición de la gestión que encabeza su organismo, los cuales necesitan para la organización del POT municipal el cual se dio respuesta el día 15 de mayo del 2024 dentro de los términos de ley.
5. La señora **MARLEN YURANY DELGADO** presento derecho de petición el día 18 de mayo del 2024, requiriendo información sobre la conformación de la planta global para los cargos de técnico Administrativo, el cual se dio respuesta el día 30 de mayo del 2024 dentro de los términos de ley.

-
6. El sindicato **SINTRADITA NACIONAL** presento derecho de petición el día 04 de junio del 2024, solicitando informar sobre el vínculo contractual con la señora GLORIA ELENA PEÑALOZA para la fecha del 10 de agosto del 2023, el cual se dio respuesta dentro de los términos de ley el día 07 junio 2024.